



# Teilnehmer-Befragung Sept. 2017 zur Öffentlichkeitsarbeit der EFB - Ergebnisse

|                      | Gesamt | E-Kind   | Kurse für Erwachsene |
|----------------------|--------|----------|----------------------|
| <b>Teilnehmende:</b> | 207    | 36,7 % * | 63,3 % *             |

| <b>Was glauben Sie: wer sind die Haupt-Zielgruppen für die EFB (2 Kreuze)</b> |     |        |        |
|---|-----|--------|--------|
| <input type="radio"/> Kinder  | 62  | 53,2 % | 46,8 % |
| <input type="radio"/> Eltern mit Kindern                                      | 169 | 38,9 % | 61,5 % |
| <input type="radio"/> Eltern ohne Kinder                                      | 6   | 33,3 % | 66,7 % |
| <input type="radio"/> Erwachsene  | 95  | 12,9 % | 87,1 % |
| <input type="radio"/> Senioren  | 34  | 32,4 % | 67,6 % |
| <input type="radio"/> Migranten   | 12  | 83,3 % | 16,7 % |

| <b>Wie haben Sie von dem Angebot, das Sie gerade wahrnehmen, erfahren?</b> |    |        |        |
|--|----|--------|--------|
| <input type="radio"/> Zeitung, Anzeige Wochenblatt                         | 20 | 55,0 % | 45,0 % |
| <input type="radio"/> Programmheft   | 94 | 25,5 % | 74,5 % |
| <input type="radio"/> Internet   | 25 | 52,0 % | 48,0 % |
| <input type="radio"/> Faltblatt, Plakat                                    | 12 | 66,7 % | 33,3 % |
| <input type="radio"/> Freunde, Bekannte                                    | 77 | 39,0 % | 61,0 % |
| <input type="radio"/> anderes: .....                                       | 4  | 50,0 % | 50,0 % |

| <b>Warum sind Sie zu uns gekommen und nicht zu einem anderen Anbieter?</b> |     |        |        |
|--|-----|--------|--------|
| <input type="radio"/> besser erreichbar                                    | 62  | 41,9 % | 58,1 % |
| <input type="radio"/> netter Umgang im Haus                                | 46  | 26,1 % | 73,9 % |
| <input type="radio"/> schon mal gute Erfahrung gemacht                     | 102 | 39,2 % | 60,8 % |
| <input type="radio"/> bessere Preise                                       | 34  | 5,9 %  | 94,1 % |
| <input type="radio"/> bessere Qualität, bessere Kursleitungen              | 34  | 5,9 %  | 94,1 % |
| <input type="radio"/> anderes: .....                                       | 14  | 42,9 % | 57,1 % |

| <b>Die Ev. Familien-Bildungsstätte ist eine evangelische Einrichtung</b> |    |        |        |
|--|----|--------|--------|
| <input type="radio"/> finde ich gut                                      | 98 | 28,6 % | 71,4 % |
| <input type="radio"/> ist mir egal                                       | 84 | 44,0 % | 56,0 % |
| <input type="radio"/> ich komme trotzdem                                 | 25 | 44,0 % | 56,0 % |

**\*die Prozentzahlen sagen folgendes aus:**  
 von den z.B. 95 Personen, die meinen, dass unsere Hauptzielgruppe Erwachsene sind, waren 87,1 % Personen, die Kurse für Erwachsene besuchen und 12,9 % solche, die Eltern-Kind-Kurse besuchen.

**Mit welchem Satz oder welchen 3 Worten würden Sie Ihrer Freundin (oder anderem lieben Menschen) die EFB beschreiben? (frei formuliert, zusammengefasst)**

|  |    |
|--|----|
| nette Kursleitung, nette Gruppe, gute Atmosphäre | 59 |
| freundlich, hilfsbereit, unterstützen            | 54 |
| Super, gut, das Richtige, tolles Angebot         | 43 |
| gute Qualität, gute Kursleiter, Kompetenz        | 34 |
| breites Angebot                                  | 19 |
| günstige Preis                                   | 19 |
| unkompliziert, ungezwungen, Lösungsorientiert    | 12 |
| vielseitig, flexibel                             | 9  |
| Offenheit, tolerant, empathisch                  | 9  |
| familienfreundlich                               | 8  |
| Spaß   | 8  |
| gut erreichbar, zentral                          | 7  |
| gut erreichbar, zentral                          | 7  |
| gute Organisation                                | 5  |
| Kinder lernen                                    | 5  |
| alle Altersgruppen                               | 4  |
| Treff, Gemeinschaft                              | 2  |
| sportlich  | 2  |
| multikulturell                                   | 1  |
| kleine Gruppe                                    | 1  |
| <br>   |    |
| schlechtes Parken                                | 2  |
| schlechte Umkleideräume                          | 1  |
| könnte mehr Flexibar-Kurse geben                 | 1  |

**Einzel Aussagen:**

Die Kinder befreunden sich spielend  
 Gut für Körper, Geist und Seele  
 Der Mensch steht im Mittelpunkt.  
 Nur gute Erfahrung gemacht (27 Jahre)  
 Aus Erfahrung gut (40 Jahre)  
 Aktive Zeit mit Kind  
 Für mich das Richtige  
 Eine große Familie  
 Ich fühle mich hier wohl  
 Günstige Angebote für alle  
 Fördert Kinder liebevoll  
 Dort fühle ich mich wohl  
 Netter Treffpunkt und kompetente Hilfe  
 Es macht Spaß, hier zu lernen

Mit welchem Satz oder welchen 3 Worten würden Sie Ihrer Freundin (oder anderem lieben Menschen) die EFB beschreiben? (frei formuliert, alle Äußerungen)

|   |   |
|---|---|
| Super/kompetent/super Angebot                                     | Preis-Leistungs-Verhältnis  |
| Tolle Kursangebote, nette Gruppen                                 | qualifiziert in den erreichen, wo Angebote bestehen   |
| freundlicher Umgang, nette Kursleiterin, Kompetenz                | freundlich, gute Angebote, sauber   |
| Vielseitig, nette Gruppe, gut organisiert                         | freundlich, hilfsbereit, souverän   |
| Hilfsbereit (bei Fragen), gute Organisation, sehr freundlich      | günstig, vielseitig, freundlich   |
| bessere Qualität, bessere Preise                                  | nett, lösungsorientiert, unkompliziert  |
| familienfreundlich  | gute Erreichbarkeit, zentrale Lage, kleine Gruppen  |
| Treffpunkt, Kinder, Gemeinsam                                     | kleine Gruppen, zentral   |
| freundlich, hilfsbereit, flexibel                                 | könnte mehr Flexibar-Kurse geben  |
| familienfreundlich, nett, weltoffen                               | Vielfalt, freundlich, gut erreichbar  |
| nette Kursleiter, unkompliziert, vielseitige Angebote             | Familienfreundlich  |
| Freundlichkeit, Kompetenz, Unterstützung                          | tolle Angebote  |
| gutes, umfangreiches Programm                                     | Nett, höflich, gut erreichbar   |
| Nett, hilfsbereit, freundlich                                     | sehr gute Vorbereitung auf den Kindergarten   |
| Nett, freundlich, hilfsbereit                                     | Kinder lernen viel  |
| Alle ganz lieb  | freundlich, bequem  |
| nette Kursleitung   | netter Umgang   |
| nett, entspannt, gemütlich  | Sehr liebe hilfebereite Menschen, eine familiäre Atmosphäre   |
| kompetent, nett, zuvorkommend                                     | freundlich, hilfsbereit   |
| nette Gemeinschaft  | Nett, gute Kursangebote, günstig  |
| kompetente Kurse  | hilfsbereit, freundlich, kompetent  |
| Freundlichkeit, gute Kursleitung                                  | toleranter, netter Umgang, werde auf die wirklichen Dinge des Lebens hingewiesen (Smartphoneposter) |
| nette Leute, tolle Kursangebote, sehr gute Kursleitung            | hier ist es wunderbar   |
| Habe schon 2 Freundinnen mitgenommen, weil ich sehr zufrieden bin | gute Preise, angenehmes Klima, kompetent  |
| Die Kurse sind gut  | finde ich gut   |
| Familiär  | Für mich ist die Bildungsstätte das Richtige  |
| Kompetent, zuverlässig, nett                                      | guter Umgang, Spaß, Freundlich  |
| gute Kursleitung, freundlich                                      | Nett, Emphatisch, Freundlich  |
| EFB empfehlenswert  | Total super, unkompliziert  |
| empfehlenswert  | gut   |
| kompetent, zuvorkommend, nett                                     | gute Angebote   |
| ungezwungen, stressfrei   | netter Umgang, einfach liebe Leute  |
| freundlich, für alle offen, gut                                   | nette Leute, Übungsleiterin   |
| offen, freundlich, gut  | nette Leute   |
| Für mich das Richtige   | angenehmes Klima, nette Leute   |
| Gut für Körper, Geist und Seele                                   | Gute Qualität zu fairen Preisen in freundlich Atmosphäre  |
| Preiswerte Möglichkeit, etwas für mich zu tun.                    | eine große Familie  |
| Der Mensch steht im Mittelpunkt, gute Atmosphäre                  | super Kurse, empfehlenswert, vor allem die Kursleitung  |
| Bieten echt viel an   | Es macht Spaß   |
| freundlicher Kontakt, gute Organisation, gutes                    | nur gute Erfahrung gemacht (27 Jahre)   |
|   | aus Erfahrung gut (40 Jahre)  |
|   | Nette Leute, gute Erfahrung   |

|   |  |
|---|--|
| sehr nette Atmosphäre                               | freundlich, kompetent, tolles Angebot                      |
| super   | gute Kommunikation, gute Erreichbarkeit, nette Kursleitung |
| Der Kurs, den ich besuche, ist toll. Empfehlenswert | vielfältige Angebote für Kinder                            |
| freundlich, qualitativ gut, dem Menschen zugewandt, | günstige Angebote für alle                                 |
| alle Altersgruppen                                  | fördert Kinder liebevoll                                   |
| gutes Angebot zu annehmbaren Preisen                | vielseitig, praktisch, gut                                 |
| gutes Angebot, günstig, kompetent                   | vielseitig, pädagogisch orientiert, kinderfreundlich       |
| kompetent, günstig, gutes Angebot                   | herzlich, freundlich, Spaßig                               |
| super Preise, tolle Kurse, netter Umgang            | Bildungsstätte für jedermann                               |
| Spaß, Lernen, spielen                               | vielfältige nette Angebote                                 |
| freundliche Kursleiterin, guter Kontakt mit         | freundlich, weiterhelfend, bezahlbar                       |
| anderen Eltern, sehr gute Erreichbarkeit            | freundlich, kindgerecht und gutes Angebot                  |
| gute Kurs/Kursleiterinnen, gute Preise              | nette Kurse, unkompliziert                                 |
| freundlich, kompetent, vielfältig                   | super Angebot, freundliche Kursleiterin, sehr kompetent    |
| freundlich, nette Gruppen                           | Familienfreundlich, preiswert, vielfältig                  |
| Ein reichhaltiges Angebot                           | familienfreundlich, tolle Angebote                         |
| günstig und gut                                     | herzlich, familienfreundlich, kinderlieb                   |
| finde ich gut - bis auf Parkmöglichkeiten           | schön, entspannt, warm                                     |
| sympathisch, nett, familiär                         | tolle Kursleiterin, nette Mitstreiter                      |
| breites Angebot, kundenfreundlich                   | angenehm   |
| Mehr als gut  | nett, günstig, flexibel                                    |
| Es macht Spaß                                       | freundliche Atmosphäre mit engagierter Übungsleiterin      |
| freundlich, kompetent, sportlich                    | Kursangebot ohne dauerhafte Bindung für Erwachsene         |
| nette Einrichtung                                   | vielfältige Kursangebote                                   |
| gute Angebote, viele nette Menschen                 | umfangreiches, gutes Kursangebot                           |
| nett, hilfsbereit, höflich                          | Dort fühle ich mich wohl                                   |
| nett, kompetent, sportlich                          | netter Treffpunkt und kompetente Hilfe                     |
| Freundlichkeit, Parkplatzmangel                     | Gut, günstig, nette Atmosphäre                             |
| vielseitig, offen, multikulturell                   | Es macht Spaß, hier zu lernen                              |
| entspannt, flexibel, kompetent                      |  |
| Ich fühle mich hier wohl                            |  |
| nett und gutes Angebot                              |  |
| Macht Spaß  |  |
| aktive Zeit mit Kind                                |  |
| kompetente Kursleitung                              |  |
| freundliche, altersbezogen, kompetent               |  |
| qualifizierte Kursleiter und angemessene            |  |
| Kursgebühr  |  |
| gut, Freundlichkeit, Ordnung                        |  |
| viele Programme für klein und groß                  |  |
| ist sehr gut  |  |
| gute Angebote, nett                                 |  |
| unkompliziert, gut erreichbar, vielfältig           |  |
| Für jeden der passende Kurs und professionelle      |  |
| Umsetzung   |  |
| gut, günstig, freundlich                            |  |
| familienfreundlich, offen, tolerant                 |  |
| nette Atmosphäre                                    |  |